

Malaise chez France télécom, fantômes et rumeurs

02.10.2009, Episode 15

L'avis de Marie

Bonjour à tous et bienvenue sur mon podcast " l'avis de Marie ". Aujourd'hui nous sommes le 2 octobre et j'aimerais vous parler de choses un peu moins légères que d'habitude, car la vie n'est pas une fête quotidienne [1] ! Quoique ! D'abord, je vous parlerai du malaise [2] qui règne chez France Télécom, de fantômes [3] et de rumeurs [4]. Vous êtes prêts ? Allons-y !

Pour le personnel de France Télécom, l'ambiance de travail doit être assez oppressante [5]. France Télécom, vous connaissez ? C'est la première entreprise de services de télécommunications en France. Ce groupe a été privatisé il y a quelques années, mais l'État en est encore propriétaire à 25 %. La plupart des salariés [6] sont des fonctionnaires [7], mais il y a de nombreux petits contrats précaires [8] qui sont distribués. Eh oui, la mondialisation et le jeu de la concurrence rendent la vie dure aux travailleurs. De plus, il ne doit pas être facile pour un fonctionnaire de s'adapter aux nouvelles lois du marché et de devenir des cadres dynamiques aux dents longues, c'est à dire des salariés motivés par la peur de perdre leur travail. La pression doit être énorme et disons-le, pour une boîte [9] de communication, les relations humaines [10] entre les salariés et le patronat ne doivent franchement pas être très communicatives !

Imaginez que 27 salariés du premier groupe français de télécommunication, se sont donné la mort, se sont suicidés depuis le début de l'année ! Comment expliquez un tel désespoir ?

Trop de pression, trop de stress ! Bien sûr que pour ces personnes-là, les problèmes étaient-ils plus personnels, car il en faut du désespoir pour sauter de la fenêtre de son bureau ! Car oui, ces suicides [11] se passent sur le lieu de travail ! Je ne suis même pas certaine qu'ils soient considérés comme des accidents du travail ! Les familles ne recevront donc aucune [12] aide financière de l'État. Alors, que je n'entende plus personne me dire que les Français sont des fainéants, qu'ils n'aiment pas travailler. Ils prennent tellement leur travail à cœur, qu'ils en perdent la vie !

Non vraiment, je suis effrayée par ces chiffres ! Pour être honnête, je m'imaginai même que leur travail même était plutôt tranquille. Je pensais même qu'ils ne se tuaient vraiment pas à la tâche [13], au sens figuré bien sûr ! Car quand, moi abonnée à France Télécom pour mon téléphone et ma connexion internet, je rencontre un problème et que j'ai une question, je compose gentiment le numéro, j'écoute patiemment la gentille voix qui m'invite à presser la touche 1, si je désire poser une question concernant la téléphonie, ou la touche 2, si ma question concerne la connexion internet. Je tape mon numéro, puis je réécoute la voix me demander si je veux : touche 1, payer ma facture ; touche 2, modifier mon abonnement ; touche 3, modifier le message de mon répondant ; touche 4, réécouter. J'appuis sur une touche, et aï, j'entends la voix qui me dit alors : " je n'ai pas compris votre choix. Veuillez recommencer ! ". Et me revoici au début du message et je dois patiemment réécouter : " Appuyer touche 1, si votre demande concerne [14] la téléphonie ; touche 2, si votre appel concerne la connexion internet ...". Au bout de cinq minutes, un peu énervée, je suis mise en relation avec un conseiller. Je me présente, donne mon numéro de contrat, et explique mon cas pour m'entendre dire : " Je vous passe le service concerné " et là, sans comprendre pourquoi, la communication est coupée. On reste calme, on respire, on ne s'énerve pas. On recommence ! Bref j'aurais passé 3 heures au téléphone pour finalement ne pas avoir la réponse à ma question. Alors, vous, je ne sais pas, mais moi, dans ces moments là, je suis partagée entre l'envie de me pendre avec le fil du téléphone et l'envie de meurtre ! Que vous me compreniez bien. Je ne critique pas les gens, je critique le système.

Croyez-vous aux manifestations paranormales [15] ? Aux esprits, aux fantômes [16] ? Je pensais que moi non plus, ou plutôt je ne voulais pas y penser, j'aime mieux regarder du côté des vivants [17] ! Mais que penseriez-vous si votre chat commençait sans raison aucune, à grogner [18] - oui mon chat grogne - et cracher en regardant sur sa gauche ou sur sa droite ! Que diriez-vous, si votre chat

semblait avoir peur. Je l'ai vu être en haut des escaliers et ne pas oser en descendre, à miauler de peur et avancer comme s'il voulait discrètement éviter un danger et se mettre à courir une fois l'invisible [19] obstacle franchi [20]. Moi, toute seule, dans ma grande maison isolée au fond d'une vallée, autour de minuit, j'ai eu de drôles d'idées. Bien sûr, j'ai essayé de trouver des explications rationnelles [21] à cela.

J'ai pensé qu'il y avait peut-être une souris ou un autre animal qui est passé par là. Mais enfin, une souris ferait peur à mon chat ? Mon Pépito est un chasseur ! Il n'allait pas se laisser impressionner par une souris ! Il n'aimait peut-être pas mon nouveau parfum ? Je ne crois pas, il restait toujours tout près de moi, mais semblait très nerveux. Je me suis aussi dit qu'il avait peut-être un chagrin d'amour, mon Pépito est le Casanova des matous [22], mais il a le cœur sensible ! Cela passera. Mais cela a duré !

Bien sûr que je pensais à des trucs un peu surnaturels. Mais, moi, jeune femme du XXI e siècle, comment puis-je expliquer le comportement de mon chat ? Par la présence de fantômes ? Eh bien je peux vous dire, que la jeune femme moderne connectée à internet et qui mange des sushis - ben oui cela fait moderne ! - lorsqu'elle se retrouve seule, la nuit, dans cette grande maison et que son chat semble voir ou sentir des choses qu'elle, elle ne voit pas : elle n'est pas rassurée ! Parfois quand il me semblait entendre des bruits que je ne connaissais pas, je me répétais alors : " même pas peur, même pas peur, même pas peur. "

Alors j'en ai parlé à quelques personnes. J'avais peur qu'ils me prennent pour une folle, mais c'est de la manière la plus naturelle du monde qu'on m'a expliqué ce que je devais faire pour faire partir " ces présences [23] " qui étaient dans ma maison. Ne rigolez pas ! Ce n'est pas vous qui cohabitez avec des fantômes ! J'ai donc pris l'affaire au sérieux, et j'ai donc fait ce qu'on m'avait dit de faire. J'ai parcouru la maison avec de l'encens [24], en demandant à ces esprits [25] de partir, et après quelques prières, mon chat s'est à nouveau allongé sur le canapé et semble à nouveau à l'aise et s'il miaule, aujourd'hui, c'est pour me dire qu'il a faim !

Savez-vous ce qu'est la rumeur ? C'est comme un bruit qui court ! Vous voyez l'image ? Un bruit qui court ! Bref, les " on dit que ", les " on raconte que ", les " t'as entendu la dernière ? ". On ne sait pas si l'information est correcte, c'est seulement ce que les gens racontent. Tenez, il paraît qu'Elvis Presley n'est pas mort, il tiendrait une petite station d'essence dans le Nevada. La princesse Diana, non plus n'est pas morte, elle vivrait sur une île déserte avec son amoureux !

Il y a celles dont on n'en a rien à faire, comme celle-ci : On raconte que Carla Bruni, notre première Dame en France va faire du cinéma avec Woody Allen. Peut-être que son mari de Président aura un petit rôle dans le film ! La politique est un fabuleux spectacle, non ? Et puis il y a celles qui font froid dans le dos, qui font peur.

La dernière dont j'ai eu écho [26], est celle qui circule sur internet en ce moment, la rumeur du grand complot ! En France, on parle beaucoup de la grippe H1 N1, l'épidémie a été déclarée en France. L'alerte a été lancée et la population est invitée à se faire vacciner [27]. La rumeur semble dire que cette campagne de vaccinations [28], n'est en fait que le plan machiavélique [29] de certains dont l'ambition [30] est de contrôler l'humanité [31]. Car oui, dans ces vaccins, se trouveraient des micros puces électroniques qui auraient pour but de contrôler nos pensées, nos désirs, nos besoins, notre consommation ! Et si c'était vrai ?

Entre nous, je ne sais pas si je préfère un monde où règnent les esprits, un monde de fantômes ou un monde où règne la violence, un monde au triste futur ! Mais bon ce n'est qu'une rumeur ! Bon, j'espère que vous gardez le sourire et votre bonne humeur. N'hésitez pas à me laisser vos impressions sur www.podclub.ch. Je vous retrouve donc dans 15 jours. Je vous parlerai sans doute de mon anniversaire, d'une petite idée que m'auront inspirée les vacances et un petit mot plus culturel ! D'ici là, portez-vous bien ! À bientôt!

Glossar: L'avis de Marie

[1] quotidien: quotidienne, de le quotidien, la vie de tous les jours

[2] le malaise: état de trouble, d'inquiétude

[3] le fantôme: apparition d'un mort sous l'aspect d'un être réel

[4] la rumeur: nouvelle, vraie ou fausse

- [5] **oppressant**: lourd
- [6] **le salarié**: l'employé, la personne qui travaille pour une entreprise
- [7] **le fonctionnaire**: le salarié de l'État
- [8] **précaire**: incertain, qui n'est pas sûr
- [9] **la boîte**: l'entreprise
- [10] **la relation humaine**: le rapport entre les personnes
- [11] **le suicide**: se donner la mort
- [12] **aucun**: pas de
- [13] **se tuer à la tâche**: travailler beaucoup
- [14] **concerner**: qui est au sujet de
- [15] **le paranormal**: ce dit de certains phénomènes dont la cause n'est pas expliquée
- [16] **le fantôme**: un mort qui se manifeste aux vivants
- [17] **le vivant**: personne, animal, végétal qui est en vie, le contraire de mort
- [18] **grogner**: bruit que fait un chat ou un chien quand il a peur, quand il devient agressif
- [19] **invisible**: qu'on ne voit pas
- [20] **franchir**: passer, traverser
- [21] **rationnel**: cartésien, sensé
- [22] **le matou**: chat de sexe masculin
- [23] **la présence**: qui est là
- [24] **l(e) encens**: résine qu'on fait brûler et qui dégage une odeur forte
- [25] **l(e)esprit**: ici : fantôme
- [26] **avoir écho de**: entendre parler de
- [27] **vacciner**: donner un médicament, un vaccin contre une maladie par la voie du sang, avec une pique
- [28] **la campagne de vaccination**: faire vacciner toute une population
- [29] **machiavélique**: diabolique
- [30] **l(a) ambition**: le but
- [31] **l'humanité**: l'ensemble des hommes